

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Пользовательское соглашение (далее – «**Договор**») заключено между ООО «НикаФарма» (именуемом далее – «**Агент**»), с одной стороны, и **Пользователем** с другой стороны. Агенты и Пользователь совместно именуются **Сторонами**.

Настоящим, Агент заявляет, что будет считать себя заключившим Договор на условиях, изложенных ниже, со всяким физическим лицом, сделавшим Акцепт в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора.

Настоящий Договор является договором присоединения, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Акцепт»	– –	полное и безоговорочное принятие данного Договора, путем осуществления действий, указанных в пункте 2.1. Договора
«Доставка »	– –	Покупка товаров дистанционным способом с помощью электронного каталога, представленного на Сайте https://aptekanika.ru/ .
«Интернет-Бронирование»	– –	Резервирование товаров дистанционным способом с помощью электронного каталога, представленного на Сайте https://aptekanika.ru/ , для последующего выкупа в аптеках сети «НИКА»
«Личный кабинет»	– –	совокупность страниц на Сайте https://aptekanika.ru/ , создаваемых при регистрации Пользователя (персональный раздел Пользователя на Сайте Агента), которая отражает информацию о текущем состоянии заказа, а также заказанной продукции, оказанных услугах, личной информации Пользователя. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода логина и пароля.
«Платежный агент»	– –	любое юридическое лицо, являющееся согласно соответствующему договору и действующее от имени и за счет Агента. Перечень Платежных агентов и способов оплаты указан на Сайте.
«Пользователь»	– –	физическое лицо, совершившее Акцепт, и имеющее намерение приобрести товары/услуги на Сайте Агента.
«Сайт»	–	Веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://aptekanika.ru/ , являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, и произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Акцептом считается подтверждение принятия условий данного Договора на сайте <https://aptekanika.ru/> , в момент регистрации/оформления заказа путем установлением флажка напротив слов « *Я согласен с Пользовательским соглашением* » и нажатием кнопки « *Зарегистрироваться* »/ « *Подтвердить* ».

2.2. Пользователь заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд и такие нужды не противоречат применимому законодательству РФ.

2.3. Настоящий Договор может быть заключен исключительно путём соглашения Пользователя со всеми его условиями в целом согласно п 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации .

2.4. Сайт используется Пользователем в состоянии «как есть» ('as is') и Агент не гарантирует Пользователю функциональное совершенство и полноценное использование Пользователем самого Сайта и его элементов, а также не может гарантировать стабильность и 100% защищенность при использовании Сайта.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. При выборе меню «Доставка» Агент обязуется осуществлять доставку на пункт выдачи заказов или в формате «до дверей», а Пользователь обязуется оплатить услуги Агента по исполнению заказа по поставке продукции денежными средствами, платежным поручением через банк или онлайн. Доставка осуществляется только по территории Российской Федерации.

3.1.1. Доставка продукции осуществляется в соответствии с Правилами доставки, расположенными на сайте <https://aptekanika.ru/>

3.2. При выборе меню «Интернет-бронирование» Агент обязуется осуществлять резервирование товара в выбранной Пользователем аптеке, а Пользователь обязуется выкупить зарезервированный товар в выбранном аптечном учреждении, оплатив денежными средствами, платежным поручением через банк или онлайн.

3.3. Пользователь в праве оставить Отзыв о доставленной продукции.

3.4. Агент имеет право прекратить либо **приостановить действие логина и пароля** Пользователя, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения каких-либо убытков, в случаях, когда:

- а) Пользователь предоставил заведомо недостоверную информацию или у Агента имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не соответствует действительности или вводит в заблуждение;
- б) Пользователь нарушил условия настоящего Договора;
- с) В случае наличия у Агента подозрений в том, что Пользователем осуществлена множественная регистрация на Сайте;
- д) Пользователь не забрал заказ из пункта выдачи или из отделения Почты России;
- е) В случае если Пользователь оставил отзыв (согласно п. 3.3 настоящего договора), содержащий недостоверную информацию;
- ф) Пользователь копирует отзывы на полученную продукцию с Сайта или других веб-ресурсов;
- г) Пользователь уличен в мошенничестве, обмане и прочих манипуляциях на Сайте, повлекших за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для самого Сайта и его пользователей, так и для сторонних веб-сайтов и их пользователей или для любой другой стороны, включая Агента.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что ему **не разрешается** предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых их составных частей Сайта, даже если они скачиваются, сохраняются в память ЭВМ или поддаются копированию и редактированию:

- а) модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе в офлайн режиме, путём копирования html-кода;
- б) копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте;
- с) использовать Сайт, Личный кабинет от чужого имени;
- д) осуществлять перевод на другие языки;
- е) осуществлять инженерный анализ в целях копирования или переработки;
- ф) осуществлять обратное ассемблирование (декодирование) или какие-либо действия, направленные на восстановление исходного кода либо протоколов программ для ЭВМ, в том числе использованных библиотек;
- г) нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты;
- h) использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов;
- i) отображать поверх основного интерфейса Сайта или в любом сочетании с Веб-сайтом какие-либо несанкционированные агентом рекламные материалы, объявления, любые иные информационные, графические, звуковые материалы.

3.8. Пользователь не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам. Пользователь обязуется принимать все разумные меры для сохранения их в тайне и обеспечения санкционированного доступа к Личному кабинету. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения логина и пароля третьим лицам, произошедшего не по вине Агента.

3.9. Запрещена множественная регистрация одним Пользователем на Сайте. Один гражданин может зарегистрироваться на Сайте Агента только один раз.

4. Интеллектуальные права

4.1. В соответствии с настоящим Договором Агент предоставляет любому Пользователю ограниченную, неисключительную, без права сублицензирования или переуступки лицензию на использование Сайта.

4.2. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты (далее – **«Контент»**) являются объектами исключительных прав Агента.

4.3. Не разрешается копирование или любое иное заимствование Контента как в коммерческих, так и в иных целях.

Abuse-деск

4.4. В случае, если какое-либо лицо или его представитель обнаружит данные, свидетельствующие о возможном нарушении интеллектуальных прав на Сайте, он обязуется в первую очередь обратиться к Агенту по контактным реквизитам, указанным на Сайте, соблюдая обязательный досудебный претензионный порядок.

4.5. Администрация Сайта обязуется своевременно рассмотреть поступившее обращение и оперативно принять меры по устранению возможного допущенного нарушения прав, или аргументированно ответить на обращение, если такое нарушение допущено не было.

5. Персональные данные и политика конфиденциальности

5.1. Пользователь добровольно предоставляет достоверные и актуальные данные при создании учетной записи в Личном кабинете или при оформлении Заказа. Пользователь несет всю ответственность и все риски, связанные с сообщением неактуальной и/или ложной информации.

5.2. В рамках функционирования Сайта Агент получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящим Договором. Отдельного согласия на получение и обработку персональных данных Пользователей в виде документа на бумажном носителе не требуется.

5.3. Письменное согласие Пользователя на получение и обработку его персональных данных считается полученным в момент создания Личного кабинета или оформления Заказа Пользователем с использованием интерфейса Сайта.

5.4. Обработка таких персональных данных регулируется в соответствии с данными положениями и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных или юридическими лицами, от имени и (или) в интересах которых действуют субъекты персональных данных – в том числе, настоящим Договором.

5.5. Принимая обязательство исполнять правила, содержащиеся в настоящем разделе, каждый Пользователь тем самым даёт своё согласие на обработку Агентом его персональных данных в соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, передача (в том числе путём распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.6. Агент может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной во время получения Пользователем доступа на Сайт и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Агент может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания Личного кабинета на Сайте, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, сообщённые Пользователем.

5.7. Данные Пользователя в обезличенном виде не могут передаваться другим лицам без предварительного согласия Пользователя.

5.8. Агент не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.9. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на собственной персональной странице на Сайте, а также в связи с размещением информации на персональных страницах других Пользователей и в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

5.10. Пользователь согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Пользователя Агентом будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Агент обязуется не передавать электронный адрес третьим лицам.

5.11. Указав номер телефона в Личном кабинете или при оформлении Заказа, Пользователь автоматически соглашается получать СМС-сообщения и письма на электронную почту Пользователя информационного и рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данных рассылок, Пользователь должен установить соответствующие настройки в Личном кабинете.

5.12. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта. Агент сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

5.13. Агент не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Агенту в установленном порядке.

6. Ответственность

6.1. Ни при каких обстоятельствах Агент не несет ответственность перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым получен доступ с помощью Сайта, даже если Агент предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Агента с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.

7.2. Данный Договор и все дополнения к Договору являются официальными документами и публикуются на сайте <https://aptekanika.ru/>

7.3. Агент имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://aptekanika.ru/> не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе не пользоваться услугами, представленными на Сайте. Если же Пользователь продолжает пользоваться данными услугами, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Договора).

7.4. В случае возникновения противоречий, текст Договора, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Договора.

7.5. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы) и направления претензий: info@aptekanika.ru.

9. Реквизиты Агента

Наименование полное: Общество с ограниченной ответственностью «НикаФарма»

Наименование сокращенное: ООО «НикаФарма»

ОГРН: 1107746564287 от 15.07.2010г.

ИНН/КПП: 7733739797/773301001

Расчетный счет: 4070281000000006145

Банк: ПАО Банк «ФК Открытие»

БИК: 044525985

Корреспондентский счет: 3010181030000000985

Юридический адрес: 125362, г.Москва, ул.Свободы д.35 стр. 7

Почтовый адрес: 125424, г.Москва, Волоколамское ш., д.73, офис 643

ОКПО: 66954936

ОКВЭД: 52.31

ОКАТО: 45283593000

E-mail: info@aptekanika.ru

Генеральный директор: Карнеев К.С.